

**Мобильное приложение «МЧС России»
Руководство пользователя**

Листов 21

2024

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством пользователя по установке и эксплуатации мобильного приложения «МЧС России».

В данном руководстве приведено общее описание по работе с мобильным приложением «МЧС России».

Специальные требования по технической и технологической подготовке к пользователям не предъявляются.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ

1.1. Назначение программы

Мобильное приложение «МЧС России» предназначено для решения следующих задач:

пропаганды знаний в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе обеспечения безопасности людей на водных объектах, и обеспечения пожарной безопасности;

передачи на мобильные устройства пользователей мобильного приложения сообщений, содержащих экстренную информацию о фактических и прогнозируемых опасных природных явлениях и техногенных процессах, загрязнении окружающей среды, заболеваниях, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан, а также правилах поведения и способах защиты.

1.2. Функции программы

В мобильном приложении функционируют следующие сервисы для пользователей:

получение и хранение push-сообщений, содержащих экстренную информацию;

каталог материалов «Памятки», содержащий информацию о правилах поведения и действиях при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера, приемах оказания первой помощи а так же тесты для самопроверки;

карта рисков (блок интеграции с публичной частью ИС «Атлас опасностей и рисков»);

материалы с официальных сайтов территориальных органов МЧС России «Все новости»;

справочник контактных данных территориальных органов МЧС России.

Перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен в рамках развития мобильного приложения.

2.1 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение мобильного приложения в соответствии с назначением.

Мобильное приложение функционирует на устройствах пользователей с операционными системами IOS версии не ниже 11, Android версии не ниже 7.

Для корректного функционирования следующих сервисов требуется разрешение на доступ приложения к данным геолокации:

карта рисков (блок интеграции с публичной частью ИС «Атлас опасностей и рисков»);

автоматическое определение местоположения для получения push-сообщений, новостей с официальных ресурсов МЧС России, контактов территориальных органов МЧС России;

передача координат текущего местоположения при отправке сообщения в экстренные службы (служба 112).

Для корректного функционирования следующих сервисов требуется разрешение на получение уведомлений:

получение push-сообщений с экстренной информацией.

Для корректного функционирования следующих сервисов требуется наличие доступа к сети Интернет на мобильном устройстве пользователя:

получение и хранение push-сообщений с экстренной информацией;

карта рисков (блок интеграции с публичной частью ИС «Атлас опасностей и рисков»);

материалы с официальных сайтов территориальных органов МЧС России «Пресс центр»;

справочник контактных данных территориальных органов МЧС России.

3.1 Подготовка к работе

3.1.1. Установка программы.

Мобильное приложение «МЧС России» разработано для мобильных устройств на базе операционных систем Android и IOS и доступно для бесплатного скачивания в магазинах приложений RuStore, Google Play, AppGallery и App Store. Поиск и инсталляция программы осуществляется штатными средствами операционной системы мобильного устройства пользователя.

3.1.2. Первый запуск.

При первом запуске пользователь должен внимательно ознакомиться с описанием программы и условиями ее использования (рис.1), подтвердив прочтение нажатием кнопки «Принять условия». В случае несогласия рекомендуется прекратить использование приложения.



Рис.1 Описание приложения

Ознакомиться с условиями использования приложения пользователь может, нажав на кнопку «Прочитать условия» (рис.2) и подтвердить свое согласие с условиями нажатие кнопки «Принимаю».

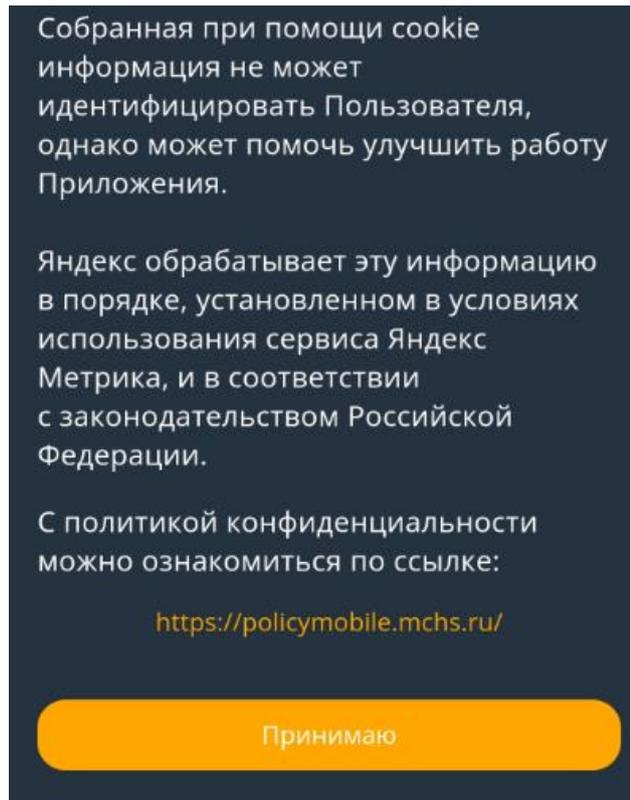


Рис.2 Ознакомление пользователя с условиями использования.

В ходе ознакомления с описанием приложения и условиями его использования операционной системой мобильного устройства пользователю предлагается выдать разрешения мобильному приложению на отправку в него push уведомлений (рис.3)

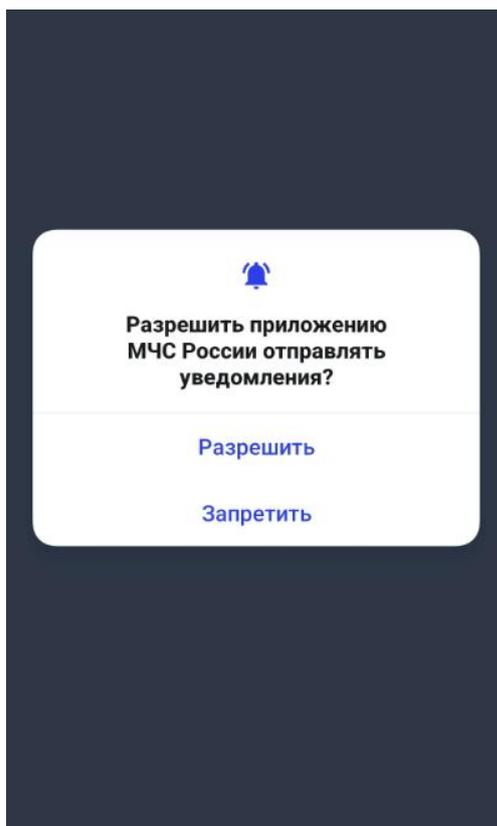


Рис.3 Запрос разрешения на отправку уведомлений.

ВАЖНО!

Разрешение на отправку уведомлений необходимо для работы функции получения push-сообщений, посредством которых осуществляется доставка сообщений, содержащих экстренную информацию от органов власти Российской Федерации.

При отказе пользователя от получения уведомлений получение push сообщений будет запрещено.

Также осуществляется запрос разрешений на использование геопозиции и данных физической активности (при наличии аппаратной поддержки) (рис.4 –рис. 4.2).

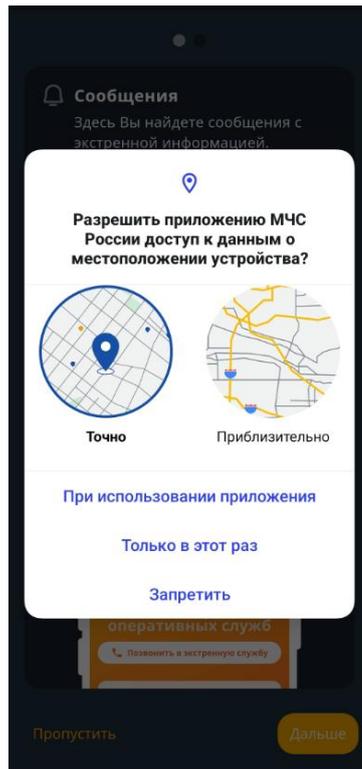


Рис.4 Запрос разрешения использование геопозиции.

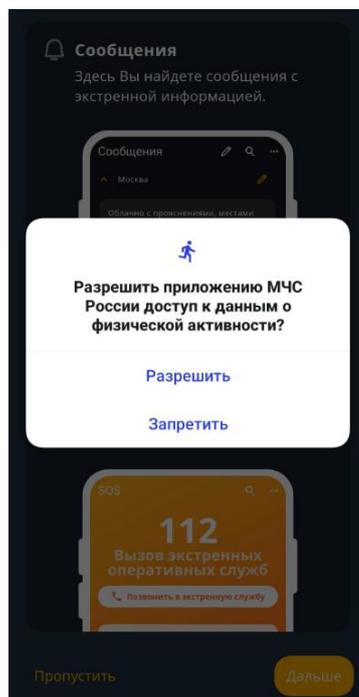


Рис.4.1 Запрос разрешения на использование данных физической активности.

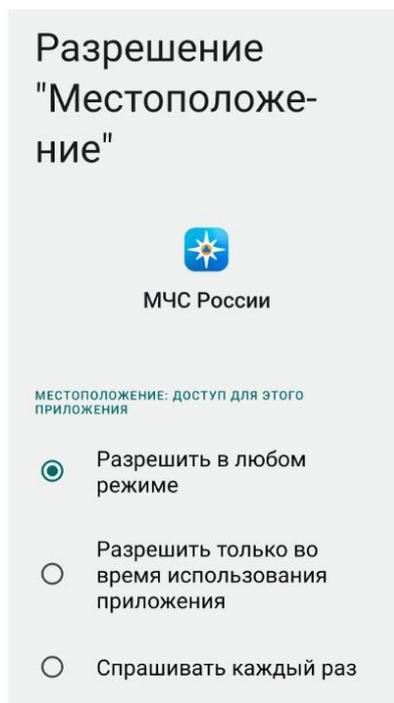


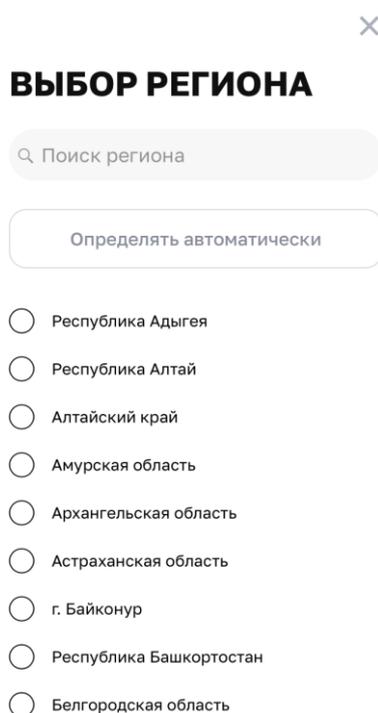
Рис.4.2 Запрос разрешения на использование данных физической активности.

ВАЖНО!

Разрешение на использование геопозиции необходимо для автоматического определения места нахождения пользователя.

Использование данных физической активности позволяет приложению автоматически менять регион для отправки экстренной информации в соответствии с передвижением пользователя.

При отказе пользователя от предоставления данных о геопозиции пользователю будет предложено осуществить выбор региона нахождения самостоятельно (рис.5).



✕

ВЫБОР РЕГИОНА

🔍 Поиск региона

Определять автоматически

- Республика Адыгея
- Республика Алтай
- Алтайский край
- Амурская область
- Архангельская область
- Астраханская область
- г. Байконур
- Республика Башкортостан
- Белгородская область

Рис.5 Предложение выбора региона в ручном режиме.

При отказе в предоставлении мобильному приложению геопозиции кнопка «Определять автоматически» будет не активна.

При отказе в предоставлении данных физической активности пользователю при смене региона местонахождения необходимо самостоятельно запускать приложение для осуществления переподписки на сообщения для нового региона.

После осуществления выбора региона пользователю становится доступен основной экран приложения.

3.1.3. Главный экран и ключевые функциональные возможности мобильного приложения «МЧС России».

Главный экран мобильного приложения адаптируется под различные разрешения и диагонали мобильных устройств. Перемещение по экрану осуществляется жестами скролл и смахиванием.



Рис. 6 Главный экран мобильного приложения.

Кнопка 1 позволяет перейти в меню поиск. В данном меню можно осуществить поиск по материалам, содержащимся в приложении (рис.7)

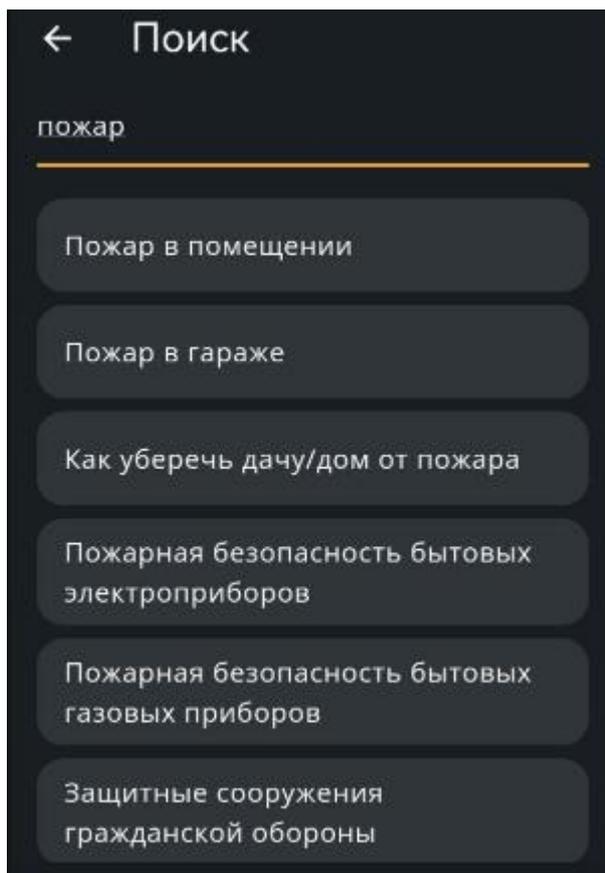


Рис. 7 Меню «Поиск».

При нажатии кнопки 2 осуществляется переход в меню «Настройки» и «Контакты» (рис. 8.2). Меню «Настройки» (рис.8 – рис.8.1) позволяет осуществить смену цветового оформления приложения (темная, светлая, системная), настроить подписки на сообщения с экстренной информацией, управлять возможностью автоматического определения региона при запуске приложения, проверить выданные приложению разрешения, отправить разработчикам отладочную информацию (при возникновении проблем в функционировании приложения).

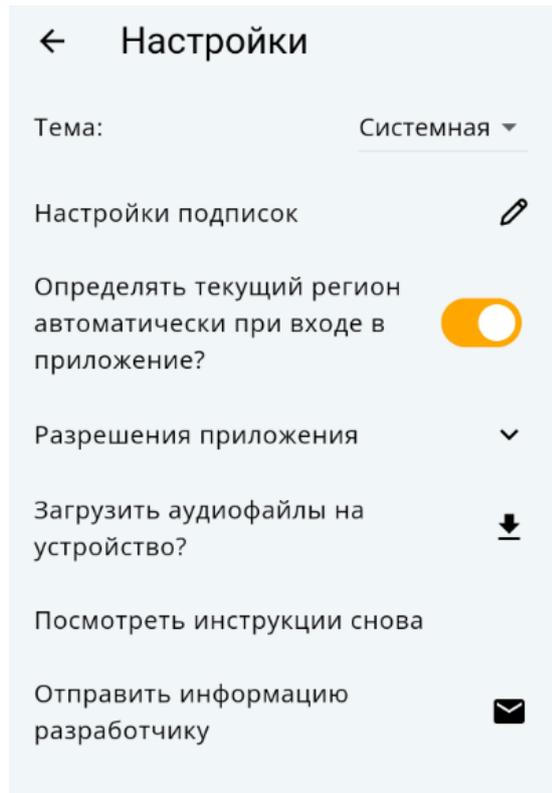


Рис. 8 Меню «Настройки».

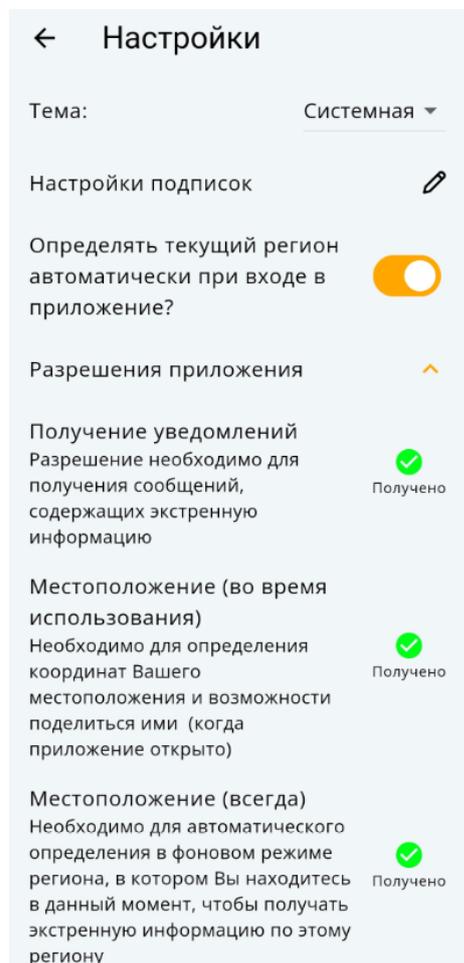


Рис. 8.1 Меню «Настройки». Проверка разрешений.

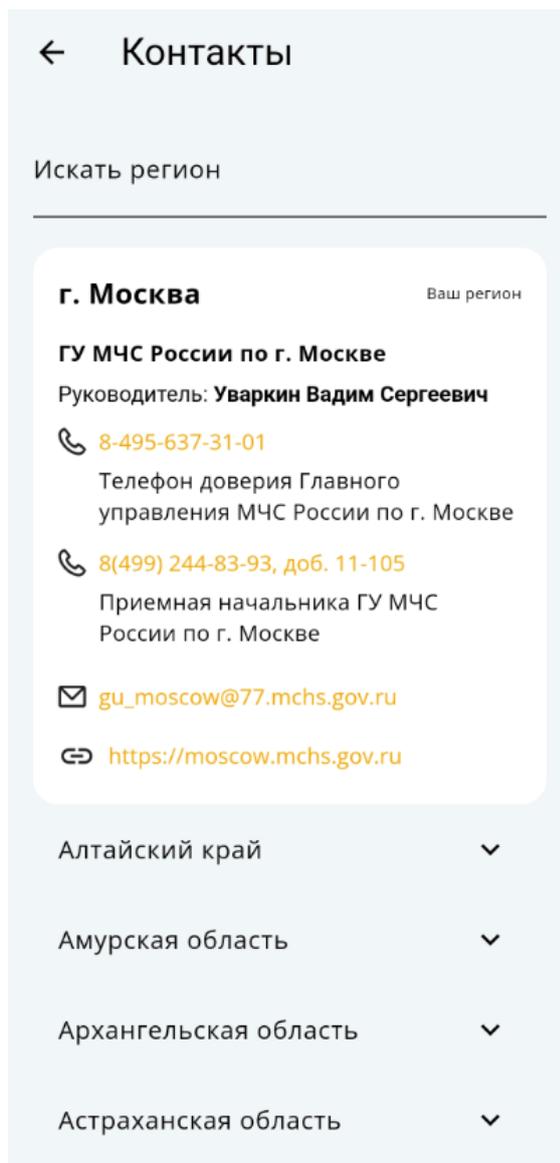


Рис. 8.2 Меню «Контакты».

При нажатии кнопки 3 осуществляется переход на экран конфигурации подписок на сообщения, содержащие экстренную информацию (рис.9).

При выборе района или муниципального образования автоматически осуществляется подписка на информацию по субъекту Российской Федерации. Одновременно возможно осуществить подписку на 5 регионов.

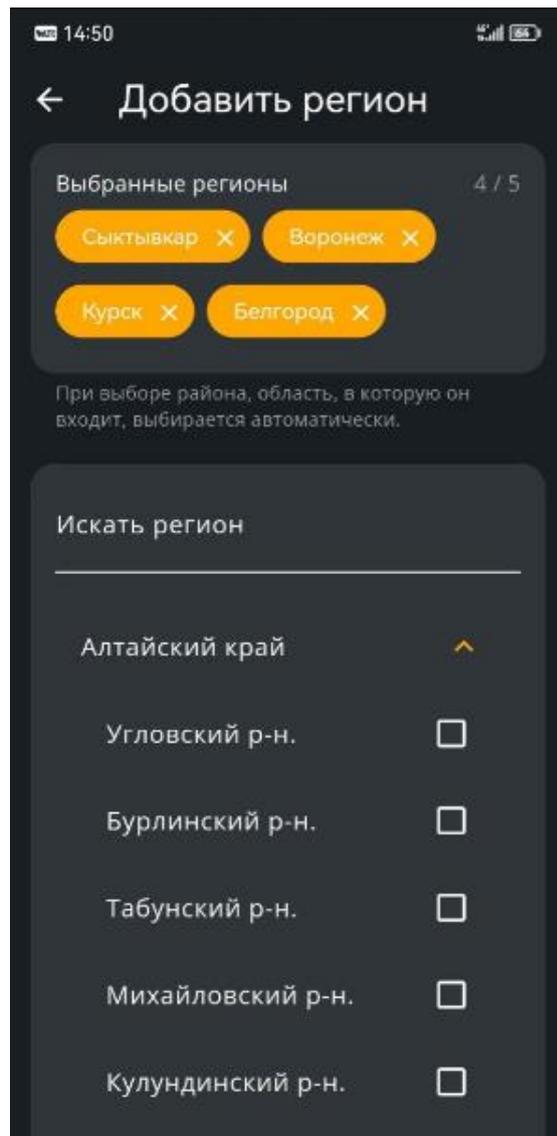


Рис. 9 экран конфигурации подписок на сообщения.

При поступлении сообщений с экстренной информацией их отображение осуществляется на главном экране приложения.

При нажатии кнопки 4 осуществляется переход к полному тексту сообщения.

Сообщение может пересылаться с использованием мессенджеров и электронной почты, путем нажатия кнопки 5.

Сообщения автоматически убираются с главного экрана приложения через 3 дня с даты отправки.

В разделе 6 «Памятки» (рис. 10) мобильного приложения содержится информация о правилах поведения и действиях при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера, приемах оказания первой помощи а так же тесты для самопроверки. Переход в раздел возможен из меню навигации по кнопке 11.

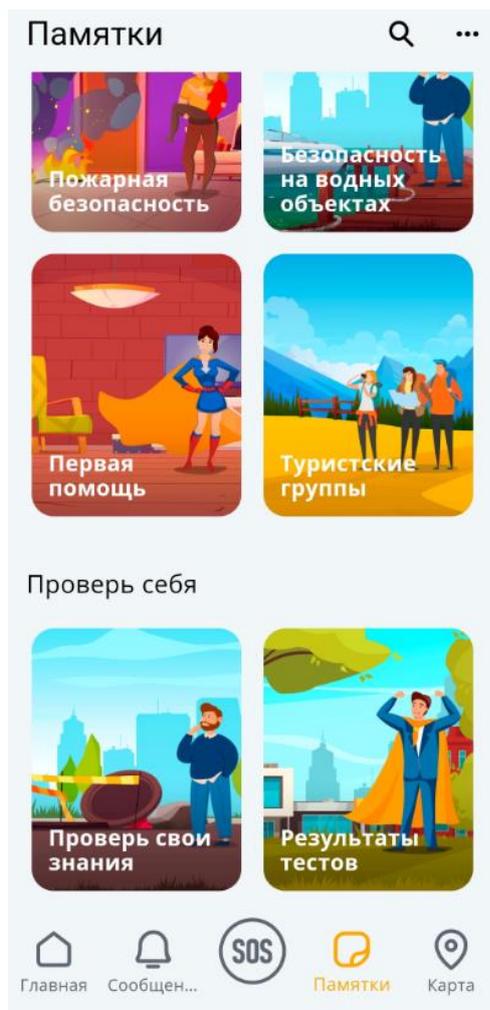


Рис. 10 раздел «Памятки».

Раздел 7 «Новости» содержит материалы с официального сайта территориального органа МЧС России, на регион которого осуществлена основная подписка. При клике на новость осуществляется переход к тексту новости и фото материалам (рис 11).

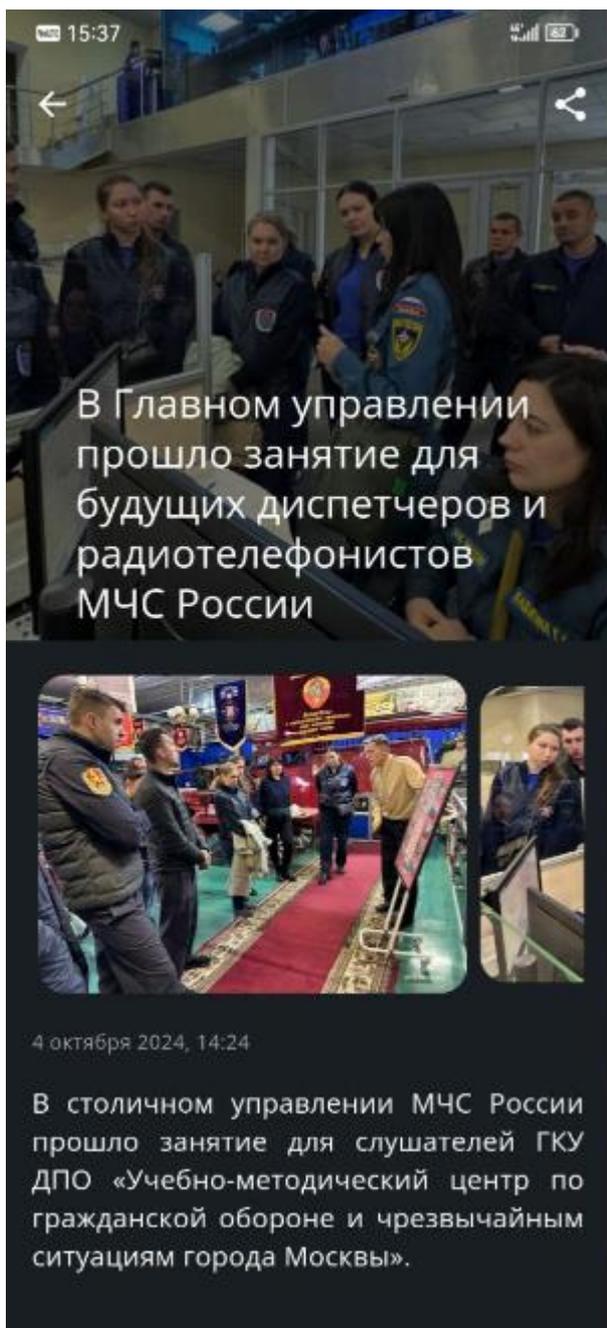


Рис. 11 экран отображения новостного материала.

В нижней части экрана мобильного приложения «МЧС России» размещается меню навигации, содержащее кнопки для быстрого перехода по разделам - 8,9,10,11,12.

По нажатию кнопки 8 осуществляется переход на главный экран приложения из других разделов.

По нажатию кнопки 9 происходит переход в раздел содержащий архив полученных сообщений. Нажатие кнопки  позволяет скрыть или показать сообщения по региону.

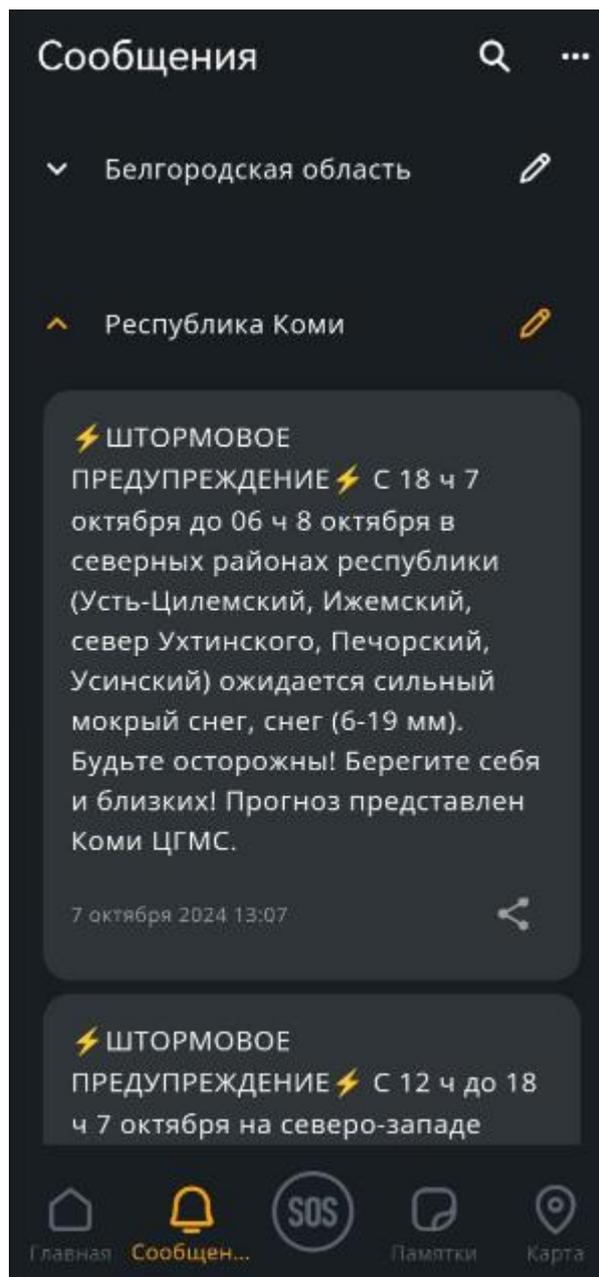


Рис. 12 экран отображения полученных сообщений.

При нажатии кнопки 10 осуществляется переход на экран отправки сообщений в экстренные оперативные службы (112). Вызов и\или отправка СМС сообщения осуществляется с использованием штатного программного обеспечения мобильного устройства (рис 13).

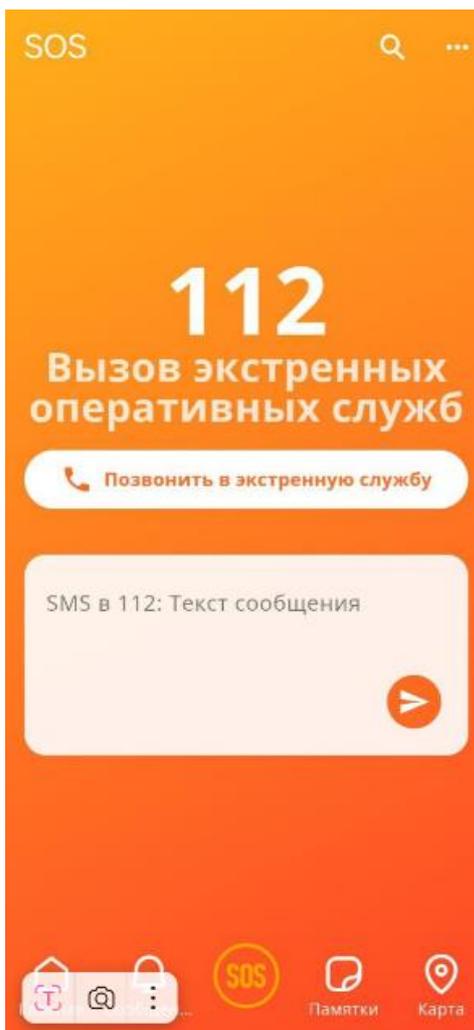


Рис. 13 экран вызова экстренных оперативных служб.

При выдаче разрешений на использование геоданных устройства информация содержащаяся в СМС сообщении будет автоматически дополнена текущими координатами (рис 13.1).

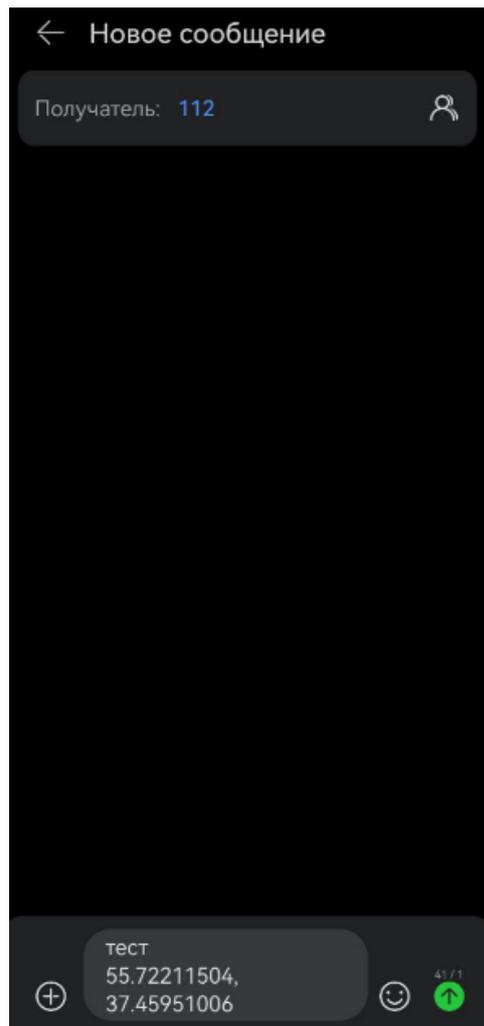


Рис. 13.1 добавление координат при отправке СМС сообщения.

При нажатии кнопки 12 осуществляется переход в раздел «Карта». Данный раздел позволяет определить координаты своего местоположения, скопировать или поделиться ими через мессенджеры, смс сообщения, электронную почту (рис 14).

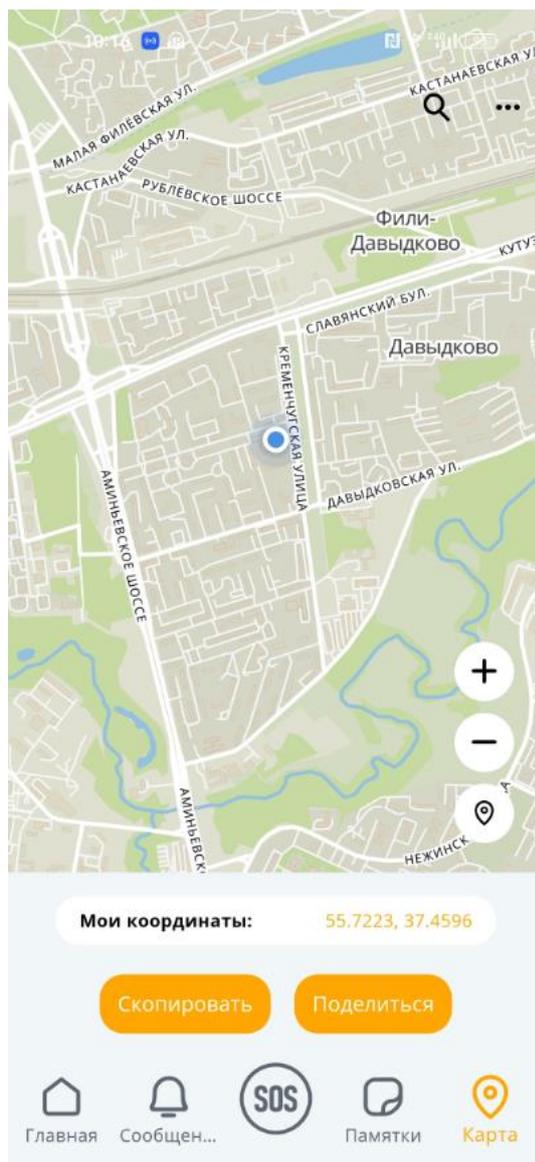


Рис. 14 раздел «Карта».