

Мобильное приложение «МЧС России»

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения.

Листов 7

ВВЕДЕНИЕ

Мобильное приложение «МЧС России» предназначено для решения следующих задач:

пропаганды знаний в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе обеспечения безопасности людей на водных объектах, и обеспечения пожарной безопасности;

передачи на мобильные устройства пользователей мобильного приложения сообщений, содержащих экстренную информацию о фактических и прогнозируемых опасных природных явлениях и техногенных процессах, загрязнении окружающей среды, заболеваниях, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан, а также правилах поведения и способах защиты.

1. Информация о процессе разработки и сопровождения

Разработка программного обеспечения мобильного приложения «МЧС России» осуществляется по заданию министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий ведомственным учреждением ФГБУ «Информационно-аналитический центр МЧС России».

Процесс разработки включает в себя:

разработку новых модулей и функций;

внесение изменений в функциональность при изменении конфигурации взаимодействующих систем, изменений нормативных правовых актов, регламентов и стандартов;

анализ требований и проектирование системного решения;

комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;

исправление найденных ошибок;

исправление проблем совместимости;

разработку документации и инструкций.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение мобильного приложения «МЧС России» осуществляется учреждением-разработчиком программного обеспечения – ФГБУ «ИАЦ МЧС России».

Процесс сопровождения включает в себя:
техническую поддержку пользователей;
мониторинг и устранение неисправностей;
помощь в решении типовых проблем;
консультирование по работе приложения.

Вопросы и предложения по работе и доработке приложения принимаются через функционал комментариев в магазинах приложений, путем направления информации через меню «Настройки» мобильного приложения или по адресу info@mchs.gov.ru. Прием и обработка вопросов осуществляется в рабочие дни с 9 до 18 часов по Московскому времени.

Инциденты, сформированные на основании данных систем мониторинга функционирования мобильного приложения «МЧС России» и информации от сотрудников МЧС России обрабатываются в круглосуточном режиме. Максимальный срок решения по таким инцидентам составляет от 8 до 48 рабочих часов в зависимости от установленного приоритета, обусловленного степенью негативного влияния на функционирование мобильного приложения.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации мобильного приложения, могут быть исправлены следующим образом:

массовое автоматическое обновление программного обеспечения;
единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла мобильного приложения «МЧС России» осуществляется за счет технического сопровождения в течение всего периода эксплуатации.

Сопровождение необходимо для обеспечения бесперебойной работы и обеспечения гарантий корректного функционирования программного обеспечения, соответствия стандартам и регламентам.

Сопровождение мобильного приложения также включает в себя проведение модернизации (развития) в соответствии с собственным планом доработок, сформированным на основании поставленных МЧС России задач, потребностями расширения функциональности, повышения эффективности использования и исправления ошибок в функционировании приложения.

Модернизация (развитие) мобильного приложения осуществляется путем модификации программного обеспечения по плану развития и отдельным указаниям МЧС России. Обновление функциональности обеспечивается путем выпуска новых версий программного обеспечения для каждой платформы (Android, iOS), полученных в результате модификации.

4. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

В состав персонала, необходимого для обеспечения я поддержки работоспособности программного обеспечения должны входить:

Минимальный состав персонала для обеспечения эксплуатации и поддержки:

Роль	Количество	Квалификация
Системный администратор	1	Администрирование ОС Linux, СУБД PostgreSQL, веб-сервера Nginx.
Разработчик	2	Понимание процессов работы мобильного приложения, владение его архитектурой и конфигурациями, методиками отладки.
Специалист технической поддержки	2	Опыт работы с различными мобильными устройствами и операционными системами, понимание алгоритмов работы приложения.

Команда разработки мобильного приложения «МЧС России», обеспечивающая поддержку, администрирование и развитие поставляемого программного решения состоит из следующих должностей:

1. Руководитель проекта – 1 чел.
2. Старший/ведущий backend-разработчик– 2 чел.
3. Старший/ведущий мобильный разработчик– 2 чел.
4. Аналитик – 1 чел.
5. Тестировщик программного обеспечения – 2 чел.
6. Продуктовый дизайнер – 1 чел.
7. DevOps – 1 чел.
8. Операторы 2й линии поддержки - 3 чел.

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. Предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждой роли.

5. Информация о фактических адресах

Фактический адрес размещения разработчиков мобильного приложения «МЧС России»:

121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 7, стр.2

Фактический адрес размещения службы поддержки:

121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 7, стр.2

Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки:

121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 7, стр.2